ロイヤル通信 vol.1

地域と共に歩むモビリティサービス創造企業

クルマ社会の暮らしを支える ロイヤルオートサービス

ロイヤルオートサービス（松本市村井町南2）は、「モビリティのある幸せな生活を提案し、人々の暮らしの充実に貢献する」をモットーに掲げ、自動車販売、車検・整備、鈑金、レンタカー、保険代理、住宅相談といった多岐にわたるサービスをグループで展開している。2024年にはベトナム・ホーチミン市に初の海外店舗を開設。地域社会に根差しながらもグローバルな視点での成長を目指し、持続的な発展に向けた取り組みを進めている。

創業38年で培ったもの

1987（昭和62）年に松本市で創業した同社は当初、薪や石炭などの固形燃料の販売を行っていたが、時代の変化に伴いガソリンスタンド事業へと移行。その後、自動車整備工場開設、自動車販売のスタートなど、自動車関連事業を軸とした企業活動を展開し、成長してきた。車両販売に依存せず、車検・整備、修理などのアフターサービスを担う部分を重視することで安定した事業基盤の構築に成功。継続的な顧客獲得につなげている。

RTSロイヤルトータルライフサポートを掲げ、自動車販売の「ロイヤルカーステーション」、車検や整備、修理を担う「車検のコバック」「鈑金のモドトリー」、保険代理店等、グループ店を含めると18店舗、200人以上の従業員が、地域のトータルライフサポーターとして貢献している。2024年には新事業としてアプリで車の状態を解析・診断できる中古車のためのサブスクリプションサービスを開始した。

創業から38年を経て、経営理念とする「信義に厚い誠実な精神で、会社の信用と業績を高める。お客様に愛され、地域に愛され、地域に貢献できる。地域ナンバー1として一流店を目指す」の通り、地域の暮らしに、なくてはならないモビリティサービス創造企業として存在感を放つ。

創業当時

組織変革と"人財"育成

トップダウン型の経営体制で成長してきた同社だが、事業拡大を進める中で2000年代前半、当時、専務だった中田忠章社長は、従来の戦略には限界があることを感じ取っていた。米国・テスラ社の視察で、自動車業界が大きく変わる未来像を目の当たりにしたことも転換を図るきっかけとなった。

2013年、忠章氏が代表取締役に就任し本格的に取り組んだのがボトムアップ型の組織づくりだ。自動車産業が大きな変革期を迎える中、時代に合った組織作りや人財育成に着手。会社が果たすべき使命を新たに策定し全社員に示した上で、自ら考え、行動できる主体的な働き方を期待するとメッセージを贈り、社員の意識改革を進めた。当初は混乱もあったが、研修等を経て一人一人の意識が変わり、徐々に変化が生まれた。現在、改革途上ではあるものの、コミュニケーションの活性化、職場環境の改善が図られる中で自由で主体的なさまざまな取り組みが行われ、組織全体の成長へとつながっている。

100年企業に向けた挑戦

同社は、クルマというモビリティ（移動手段）に関わるさまざまなサービスを、顧客や時代のニーズに合わせて提供し続けることで、50年、100年先にも社会に必要とされ、地域に貢献できる企業を目指す。大切にしているのは、失敗を恐れず、成功するまでやり続けること。代表のリーダーシップのもと、社員一人一人がチャレンジ精神を持って強みを発揮して成長できる環境を整え、地域だけでなくグローバル市場でも必要とされる持続可能なビジネスモデル構築に挑む。

本社・スズキアリーナ村井店

代表取締役社長 兼 CEO（最高経営責任者）
中田　忠章 氏

1971年、松本市生まれ。旧大和銀行勤務を経て、2001年にロイヤルオートサービスに入社。2003年に専務取締役、2013年に代表取締役社長、2021年に代表取締役社長兼CEOに就任。同年に執行役員制度を導入し、自社研修の実施を加速させるなど組織の活性化を進めている。

会社概要
- ■所 在 地／松本市村井町南2−1−5
- ■設　　立／1987年3月17日
- ■従業員数／220人（グループ全体）
- ■売 上 高／66億（グループ全体）

ベトナム・ホーチミン市に初の海外店舗

東南アジア進出の拠点

「Royal Auto Japan」

2024年4月、ベトナム・ホーチミン市に初の海外店舗「Royal Auto Japan」をオープンした。自動車メーカー・スズキの新車を販売する店舗で、ショールームと整備工場を備える。整備工場の利用は好調で、客の8割は別のディーラーでの購入者だ。日本で培ったきめ細かなサービスが支持されている。今後は新型車種の取り扱いが増える予定で、26年4月期は販売900台、売り上げ27億円を目指す。ベトナム複数拠点やカンボジアなどへの進出も視野に入れている。

～ 困ったらロイヤルだね ～

ロイヤルオートサービスは、お客様のカーライフで「頼れる存在」でありたいと考えています。車検や整備、初めてのお車選びなど、小さな不安や疑問に耳を傾けることを大切にしてきました。「話しやすかった」「またお願いしたい」── そんな言葉に、地域密着で歩んできた意味を実感します。「困ったらロイヤルだね」そう思い出していただける企業であり続けることが、私たちが目指す姿です。

Royal Auto Service
Royal
松本市村井町南 2-1-5
TEL:0263-58-1010

ロイヤルオートサービス 公式HP
ロイヤルカーステーション 公式HP